

Hagamos Comunidad

COVID-19



IQM
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

GUÍA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR ANTE EL COVID-19



Juntas y juntos haremos de Querétaro un Orgullo de México
¡ESTÁ EN NUESTRAS MANOS!

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".



INTRODUCCIÓN



En México como en muchos otros países del mundo estamos enfrentando una epidemia sanitaria por el Coronavirus (COVID-19) y la medida más efectiva frente a su contagio, es el aislamiento temporal, por lo que se pide a las familias quedarse en sus casas. Sin embargo, dicha medida nos obliga a reforzar las estrategias para que la sociedad en su conjunto seamos redes de apoyo para mujeres y sus hijas e hijos en caso que resulten ser víctimas de violencia familiar.

En contextos de emergencia aumentan los riesgos de violencia contra las mujeres y las niñas, especialmente violencia doméstica, debido al aumento de las tensiones en el hogar, y puede también aumentar el aislamiento de las mujeres. Además, pueden enfrentar obstáculos adicionales para huir de situaciones violentas o para acceder a órdenes de protección y/o servicios esenciales que pueden salvar vidas, debido a factores como las restricciones de la circulación o la cuarentena. (ONU Mujeres, 2020) .¹

En consonancia con los retos que nos plantea la emergencia sanitaria, el Instituto Queretano de las Mujeres implementa estrategias y acciones para proveer a las mujeres que se encuentren en situación de violencia de género, de la información y las herramientas para preservar su integridad personal, a la par de proteger su salud y la de sus hijas e hijos.

Es por ello, que se ha elaborado esta **GUÍA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR ANTE EL COVID-19**, a fin de difundir una herramienta sencilla para saber qué hacer si vives o conoces alguna mujer que sea víctima de violencia familiar durante la contingencia, y en caso de encontrarse en estado de riesgo, conocer de los recursos que ponemos a su disposición para brindarles la indispensable protección y ayuda.

¹ ONU Mujeres. (Marzo de 2020). lac.unwomen.org/es

Obtenido de <https://lac.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2020/03/covid-como-incorporar-a-las-mujeres-y-la-igualdad-de-genero-en-la-gestion-de-respuesta>

1 IDENTIFICA LOS TIPOS DE VIOLENCIA



Violencia psicológica | actos u omisiones que dañan la estabilidad mental, por ejemplo, insultos, humillaciones, amenazas, menosprecio, celos, restricción, manipulación, aislamiento chantajes y gritos.



Violencia Física | actos que producen daños no accidentales mediante alguna parte del cuerpo, objeto o arma provocando lesiones internas, externas, visibles o invisibles e incluso ambas por ejemplo golpes, cachetadas, jalones, zarandeos, empujones, pellizcos y quemaduras.



Violencia Económica | actos u omisiones que afecten el equilibrio económico por ejemplo control y administración absoluta del dinero, condicionamiento del dinero, limitación de



acceso a los recursos económicos para comer o comprar productos de primera necesidad.

Violencia Patrimonial | actos u omisiones que afectan el patrimonio a través de la transformación de documentos, sustracción de objetos de valor, destrucción de documentos o pertenencias, retención de un bien. Por ejemplo, sin tu consentimiento empeño tus objetos de valor, te forzó a poner a su nombre propiedades que te pertenecían.



Violencia Sexual | actos de poder que degradan controlan o dañan el cuerpo y la sexualidad de las mujeres al obligarte a tener relaciones sexuales.



2 NO MINIMICES NINGÚN TIPO DE VIOLENCIA



No hay violencia pequeña y hay que estar atentas para tomar decisiones si aquella persona al interior de la casa te insulta,

chantajea, grita, hasta situaciones mas graves que nos pongan en riesgo tales como violencia física o sexual.

3 ARMA UN PLAN DE SEGURIDAD CON ÉSTAS RECOMENDACIONES



1 Reactiva comunicación permanente con tus redes de apoyo | (familiares, vecinas/os, amistades) a través de teléfono, WhatsApp, Facebook, Instagram u otras redes sociales. La contingencia es un buen momento de volver estar en comunicación con estas personas en caso que tuvieras mucho tiempo de no saber de ellas.

2 Haz de conocimiento de la situación que vives a tus redes de apoyo | dile que le mandarás un mensaje en clave (puede ser un Emoji) que significará que no te sientes segura o si fuera tu vecina/o dile que en caso de recibir el mensaje en clave o escuche algún suceso violento llame al 911.

3 También crea un lenguaje de signos o señas con tus hijas e hijos | para que sepan como pedir apoyo o acudan con aquella persona de confianza.

4 Evita estar en lugares peligrosos en casa | si crees que la persona agresora está a unos instantes de hacerte daño, **no te refugies en el baño o cocina**, por el contrario, trata de estar en un sitio que tenga salida a la calle.

5 Cierra todas las puertas y ventanas | si la persona generadora de violencia sale del domicilio, pide apoyo al 911 y mantente comunicada con tu persona de confianza.

6 Prepara y esconde una mochila | que no esté al alcance de la persona agresora si te vieras forzada a salir de tu domicilio con lo siguiente:

- **Documentación oficial tuya y de tus hijas/os** (*INE, cartillas de salud, tarjetón de seguro social y si puedes también copias de actas de nacimiento, acta de matrimonio*).
- **De ser posible, dinero y/u objetos de valor** (*como joyas*).
- **Duplicado de llaves de la vivienda.**
- **Un directorio de las personas que pueden ayudarte.**
- **Medicamentos** (*si tu o tus hijos/hijos padecen alguna enfermedad*).
- **Una muda de ropa.**

4 PONTE EN CONTACTO CON LAS INSTITUCIONES



El Instituto Queretano de las Mujeres cuenta con la **LÍNEA TEL MUJER** | (442) 216 4757 y 800 008 3568 disponible las 24 horas los 365 días del año.

A través de esta línea puedes acceder a todos los servicios que ofrece el IQM, desde atención psicológica y jurídica en cualquiera de los **Módulos de Atención** ubicados en cada uno de los 18 municipios del Estado de Querétaro o los servicios del **Centro de Atención Externa** y del **Centro de Justicia para las Mujeres** donde te atenderemos para hacerte un plan de seguridad a tu medida para ponerte a salvo a ti a tus hijas e hijos.

Puedes llamar también al **911** ante cualquier situación de emergencia.

Recuerda también que el IQM cuenta con un **Refugio para Mujeres Víctimas de Violencia Extrema**, donde podrás estar a salvo junto con tus hijas e hijos. Para acceder a él es necesaria una previa valoración que podrán realizarte en cualquiera de los lugares del directorio o a través de la **LÍNEA TEL MUJER**.

Te dejamos el directorio de los puntos de atención que te comentamos anteriormente:

DIRECTORIO



INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES
Gral. Mariano Reyes #17, Col. Centro
08:00 a 15:30 hrs.
215 3404

CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES
Av. Prol. Pasteur #997 Villas del
Cimatario · 09:00 a 16:00 hrs.
442 303 2260

CENTRO DE ATENCIÓN EXTERNA
Gral. Mariano Reyes #17, Col. Centro
08:00 a 15:30 hrs.
215 3404

MÓDULO AMEALCO DE BONFIL
Andador Constituyentes #106, Col.
Centro · 08:00 a 17:00 hrs.
448 278 0361

MÓDULO ARROYO SECO
H. Colegio Militar y Allende S/N Col.
Centro · 09:00 a 16:00 hrs.
487 874 2064

MÓDULO CADEREYTA DE MONTES
Benito Juárez #14 Col. Centro
09:00 a 16:00 hrs.
276 0180

MÓDULO COLÓN
Francisco I. Madero #20
09:00 a 16:00 hrs.
419 690 4845

MÓDULO CORREGIDORA
Ex Hda. El Cerrito #100 Col. El Pueblito
09:00 a 15:30 hrs.
209 6000 Ext. 2082

MÓDULO EL MARQUÉS
Emiliano Zapata #75 Pte, La Cañada
08:30 a 16:00 hrs.
442 234 5297

MÓDULO EZEQUIEL MONTES
DIF Municipal Carr. Ezequiel Montes-
Cadereyta Km 1 S/N. Barrio Sta. Elena
08:00 a 15:00 hrs. · 441 690 1770

MÓDULO HUIMILPAN
Calle Francisco I. Madero y Aldama S/N
Col. Centro
448 278 5218

MÓDULO JALPAN DE SERRA
Mariano Matamoros #4, Centro
08:00 a 15:30 hrs.
441 296 0285 Ext. 155

DIRECTORIO



MÓDULO LANDA DE MATAMOROS
Constitución S/N. Centro Presidencia
Municipal · 09:00 a 17:00 hrs.
441 292 5208 Ext. 118

MÓDULO PEDRO ESCOBEDO
Calle Cuauhtémoc S/N Col. Centro
09:00 a 17:00 hrs.
448 101 4629

MÓDULO PEÑAMILLER
Plaza de la Cultura S/N Col. Centro
08:00 a 15:30 hrs.
441 296 6080

MÓDULO PINAL DE AMOLES
Última Morada S/N Col. Centro
09:00 a 16:00 hrs.
441 292 5442

MÓDULO QUERÉTARO
Tlálloc #100, Col. Desarrollo San Pablo
08:30 a 15:30 hrs.
442 488 3881 | Whatsapp 442 130 8316

MÓDULO SAN JOAQUÍN
Insurgentes S/N. Col. Centro
09:00 a 16:00 hrs.
441 293 5111

MÓDULO SAN JUAN DEL RÍO
Av. De las Garzas S/N Col Indeco-
Pedregoso · 09:00 a 16:00 hrs.
427 274 8500 | 427 264 0190

MÓDULO TEQUISQUIAPAN
Carr. San Juan del Río Xilitla Km 19.5
Centro de Desarrollo Comunitario
08:00 a 16:00 hrs. · 273 2211 Ext. 109

MÓDULO TOLIMÁN
Guillermo Prieto #2 Col. Centro
09:00 a 16:30 hrs.
441 110 7727